

**REGULAMIN KORZYSTANIA z EM - KARTY Ferrero
w Przedsiębiorstwie Komunikacji Samochodowej w Grójcu
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.**

§ 1

EM - KARTA

1. **EM - KARTA** jest plastikową zbliżeniową kartą chipową, która jest elektroniczną kopią biletu papierowego jaki otrzymuje pasażer korzystający z przejazdów autobusami PKS Sp. z o.o. w Grójcu w formie biletu miesięcznego lub okresowego (na 15 dni w danym miesiącu) .
2. Na **EM - KARCIE** są zapisane podstawowe informacje dotyczące jej posiadacza /imię i nazwisko/, informacje o trasie przejazdu /*przystanek początkowy , końcowy* /, oraz okres w jakim pasażer może na jej podstawie korzystać z przejazdów.
3. **EM - KARTA** może posługiwać się wyłącznie osoba na którą została ona wystawiona - w tym przypadku EM - KARTA ma charakter biletu imiennego.
4. Pasażer w trakcie przejazdu jest zobowiązany do posiadania biletu w formie papierowej jako potwierdzenie zawarcia umowy, oraz jego elektroniczną kopię w formie EM - KARTY. Pasażer nie może korzystać z przejazdu wyłącznie na podstawie biletu papierowego /paragonu fiskalnego/ lub wyłącznie EM - KARTY.
5. **EM - KARTA** jest wydawana pasażerowi w trakcie pierwszego zakupu biletu miesięcznego lub okresowego (na 15 dni) w punkcie sprzedaży. /*Czas sprzedaży pierwszego biletu na EM – KARTĘ wydłuży się o około 3 minuty każde następne przedłużenie to czas o około 2 minuty* /
6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty EM - KARTY, za jej ponowne wydanie pasażer zobowiązany jest następną kaucję w wysokości 12 zł. Kaucja jest zwrotna przy zdaniu nieuszkodzonej EM-KARTY.

§ 2

Nabycie EM - KARTY

1. EM - KARTĘ można otrzymać w niżej wymienionych punktach sprzedaży:
 - GRÓJEC ul. Laskowa /Dworzec Autobusowy/

- Na zakładzie Ferrero w Belsku Dużym w wyznaczony dzień (1 raz w miesiącu)
2. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności EM - KARTY należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego.
 3. EM - KARTA uprawnia do korzystania z ograniczonej ilości przewozów (raz na dobę) na określonej na niej trasie w okresie od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
 4. Przedłużenie ważności EM - KARTY /na kolejny miesiąc/ może następować w punktach wymienionych w § 2 p. 1 niniejszego regulaminu lub w każdym autobusie należącym do PKS Grójec Sp. z o.o. od 25 do 15 danego miesiąca na, który ma obowiązywać bilet miesięczny.
 5. W przypadku:
 - zmiany trasy przejazdu,
 - zmiana okresu ważności biletu (*zmiana dni ważności w nowym miesiącu*)
 - przerwy w doładowywaniu karty na kolejny miesiąc (*przerwy miesięcznej*),pasażer musi się zgłosić do punktu sprzedaży biletów /kierowca w autobusie nie może dokonać tych zmian, ani w przypadku przerwy dokonać doładowania EM - KARTY na kolejny miesiąc/.
 6. Podczas zasilania EM - KARTY Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem nabycia biletów. Paragon wraz z EM - KARTĄ należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji, oraz ewentualnego wystawienia faktury VAT.

§ 3

Użytkowanie biletu elektronicznego.

1. Do przejazdu autobusami PKS Grójec Sp. z o.o. uprawnia łączne posiadanie przy sobie:
 - ważnej EM - KARTY z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym lub okresowym (na 15dni),
 - biletu w formie papierowej,
 - posiadanie przy sobie dokumentu pozwalającego w sposób wiarygodny identyfikować PasażeraJeżeli pasażer nie posiada przy sobie kompletu wyżej wymienionych dokumentów, aby korzystać z przejazdu musi wykupić u kierowcy bilet jednorazowy uprawniający go do przejazdu danym kursem.
2. Podczas wsiadania do autobusu pasażer obowiązkowo rejestruje swój przejazd do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Karta jest ważna /uprawnia do przejazdu/,gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.

3. W przypadku, kiedy rejestracja zakończy się komunikatem o braku uprawnień do przejazdu w danym kursie pasażer jest zobowiązany zakupić bilet jednorazowy u kierowcy obsługującego dany kurs.
4. Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kontrolującego EM- KARTE, oraz paragon fiskalny /bilet papierowy/ wraz z dokumentem tożsamości.
5. Ujawnienie przez służby kontrolne faktu odbywania podróży bez rejestracji EM - KARTY lub nie posiadania przy sobie kompletu dokumentów wskazanych w § 3 p. 4 niniejszego regulaminu będzie traktowane jako jazda bez ważnego biletu i będzie skutkowało nałożeniem opłaty dodatkowej wynikającej z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych.
6. EM - KARTA nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Aby nie uległa ona uszkodzeniu nie należy:
 - zginać karty,
 - przetrzymywać karty w niskich temperaturach /poniżej 4°C/,
 - poddawać karty działaniu wysokich temperatur /powyżej 50°C/,
 - przetrzymywać karty w miejscach powodujących trwałe odkształcenie karty/np. tylne kieszenie spodni itp./,
 - rysować na jej powierzchni.

Uszkodzenie wynikające z niezachowania podstawowych warunków jej przechowywania czyni EM - KARTE bezużyteczną i jest zawinionym działaniem użytkownika EM – KARTY.

7. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego działania EM - KARTY należy zgłosić to do punktu sprzedaży biletów celem wprowadzenia w niej poprawnych zapisów lub jej wymiany. Jeżeli zostanie stwierdzone wadliwe działanie karty i nie będzie w tym winy pasażera karta zostanie wymieniona bezpłatnie.